**构建立体多方治理网络建设“幸福南关”**

**——吉林省长春市南关区民康街道深化共建共治推进街道服务管理创新的实践**

**【背景介绍】**

吉林省长春市南关区民康街道面积0.87平方千米，下辖4个社区，划分为33个网格，截至2021年8月，常住人口3万余人。作为东北老工业基地核心城市的中心街域，民康街道面临老旧散弃小区数量多、原生社会资源薄弱等问题。在转型期，推动社会治理重心下移，夯实社会治理基层基础，构建共建共治共享的社会治理格局，不断满足人民群众对美好生活的需要，成为民康街道的中心任务。

在社区开展为民服务、文体娱乐、邻里互助、公益慈善等活动的社会组织，是多方治理格局中的重要主体。2019年，南关区被确定为全国街道服务管理创新实验区，并以“街道社区社会组织管理创新”作为实验主题。以此为契机，南关区将街道服务管理创新纳入全区创新社会治理大格局，并列入“幸福南关”计划。作为南关区创新实验工作的核心试点单位，民康街道从社区社会组织党建联建、物业联盟、公益创投等不同方面开展创新探索，全方位赋能社区社会组织发展，以社区社会组织助力基层治理创新。

**【基本做法】**

**一、加快建立健全政策制度体系**

民康街道坚持制度先行，相继出台《民康街道社区社会组织培育发展规划》《民康街道社区社会组织联合会管理制度》《民康街道引导社区社会组织参与疫情防控工作指导意见》等系列制度性文件10余个。在街道的指导下，各社区制定出台了入驻社会组织日常管理制度、志愿者服务积分制度等20余项制度。全街道建立起一套社会组织服务管理制度体系，形成了从管理到服务、从实施到评估、从人员到项目，全方位支持社区社会组织发展的基本政策框架。

**二、推动社区社会组织智慧化运行**

在摸清社区社会组织底数的基础上，民康街道依托南关区“社区社会组织服务管理综合信息系统”，在街道层面集中力量打造全面覆盖、动态跟踪、资源共享、联管联用、科学高效的“民康街道社区社会组织服务管理智慧系统”，将街道内的社区社会组织服务内容、活动项目、组织机构、奖惩情况等各类信息进行有效整合，建立信息完备的数据库，构建更加直观、立体、实效、便捷的数字网络。依托此系统，民康街道在政务服务上，进一步简化办事流程，实现了社区社会组织登记、备案、注销、年检等服务“一口受理、一网通办”；在日常管理上，依托社区“三长”手机终端，进一步完善发现问题、解决问题、办理反馈的闭环式管理流程，全面提高有关社区社会组织违规运行、违法开展活动等事件的处置效率，实现了管理力量线上线下联动指挥。

**三、构建“红色民康”城市党建共同体**

民康街道筑牢共建共治阵地，打造机关、企事业单位、社会组织共同参与的城市党建共融共生体，并重点整合辖区内外党建资源，培育带动社会组织党的建设和发展。街道党工委从区域化党建需求出发，通过指导社会组织建立党组织、发展党员等方式，不断强化党组织的政治功能。通过基层党建与社会治理深度融合，组成4个联盟(即物业公司联盟、社会组织联盟、驻区单位联盟、社区社会组织联盟)党总支。通过服务联合、阵地联合、业务联合、专业联合创立各类服务品牌、开展各类服务项目，共同为居民提供专业化服务。截至2021年8月，“红色民康”城市党建共同体已发展到60余家成员单位，成员单位围绕服务民生、服务社会发展共打造了20余个品牌项目。

**四、以党建引领打造“蜂巢物业联盟”**

针对辖区内老旧小区多、物业服务缺位的问题，民康街道创新构建“物业+居民自治”为一体的“蜂巢物业联盟”，其性质是街道主导成立和注册的专业化物业服务社会组织。民康街道依托“蜂巢物业联盟”，指导符合条件的小区业主委员会、社区社会组织、物业公司建立党组织，完善物业服务企业党组织和小区党组织建设。以“蜂巢物业联盟”品牌为基石，联合辖区内居民住宅和商务楼宇物业公司建立党支部。按照“区域相对独立”和“方便自治管理”的原则，成立小区党支部，汇集所有居民党员，单独或联合成立“兼合式”党组织，实现支部成员在居民委员会下属物业管理委员会、业主委员会交叉任职。整合辖区9家物业服务企业，为辖区居民定制“家庭个性化服务项目”，提供水暖维修、家政服务等6大类110余项低价优质服务；并上线“物业服务直通车”，一键直通，快速受理、快速解决。制定规章制度与考核办法，对履职尽责、小区精细化管理等内容实行综合量化考核。结合相关部门考评、居民满意度测评和第三方评估机构评定，定期向街道党工委和社区党委报送考核情况。

**五、积极发动多方力量精准回应居民需求**

为培育孵化更多能够精准高质回应居民需求的社会组织，民康街道探索成立街道社会组织联合会，并引进枢纽型社会组织负责街道社会组织联合会的运营工作，通过培训指导、主题活动等方式，为社会组织增权赋能。一是指导、培育、孵化社区社会组织，并根据文件要求为辖区内的各类社会组织提供备案和注册指导。二是发·73· 城市基层治理实践案例选编挥平台和枢纽作用，链接成熟、专业的社会组织形成街道层面的社会组织成员库，在充分调研居民需求的基础上，做好社会组织服务与群众需求的匹配工作，增强社会组织与社区治理工作的契合度。三是为辖区社会组织提供相互交流沟通的载体，促进社会组织发展，定期对社会组织人员进行培训。在此基础上，民康街道创新成立社区社会组织学校，聘请理论层次高、实务经验丰富的专家授课，通过培训提高社会组织专业化水平，使其能够更好地为百姓提供专业化、精准化、精细化服务。

民康街道各社区灵活招募居民志愿者，组建“家人帮”、“巧手蓝领”维修队、养老助老服务队以及楼道清扫、绿植修剪、小广告清理小分队，吸纳居民2000余人，并通过微心愿认领、社会捐赠等方式筹集物质奖励，调动志愿服务积极性。通过着重整合各类志愿服务力量，民康街道把零散的、业余的志愿者整合起来，将志愿服务活动由“孤岛式”向“组团式”转变，逐渐培育形成专业的志愿服务团体，进而孵化培育成专业的社区社会组织。